

## Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	БУЗ РА ЦПБС (стационарные условия)
Количество респондентов	43

### Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	100	5
4	1.5	100	5
5	1.4	90	5
8	3.1		4
9	4.1	100	5
10	4.1	98	5
11	3.2		5
12	2.4	95	2
13	2.3	100	3
14	4.2	93	5
15	2.2	63	0
16	2.1	95	5
17	5.1	88	4
18	5.3	100	5
19	5.2	91	5

**1. Госпитализация была:**

Плановая – 5

Экстренная – 38

**2. Вы были госпитализированы:**

За счет ОМС – 39

За счет ДМС – 0

На платной основе – 0

**6. В каком режиме стационара вы были?**

Круглосуточного пребывания – 39

Дневного стационара – 4

**7. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?**

Да – 38

Нет – 3

*Что не удовлетворяет?*

Отсутствие свободных мест ожидания – 2

Отсутствие гардероба – 1

Состояние туалета – 0

Отсутствие питьевой воды – 0

Санитарные условия – 0

**20. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?**

Да – 3

Нет – 37

**21. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?**

Нет – 40

Да – 3

*Кто был инициатором благодарения?*

Я сам(а) – 2

Персонал медицинской организации – 0

*Форма благодарения:*

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 0

Цветы – 0

Подарки – 0

Услуги – 0

Деньги – 0

Дата «26» января 2016 г.

Директор РОО «ИНТЕГРА»



М.И.Свидерских